

Axia IT AB

Hållbarhetsrapport

2023

Introduktion

Styrning

Det är vår styrelse som har det övergripande ansvaret för vårt hållbarhetsarbete. Hållbarhetsgruppen består av Dimitrios Costas och George Papavasiliou. Vi har gjort en väsentlighetsanalys tillsammans med externa konsulter från Aspia AB och vi har en konsulthandbok som innefattar alla våra policys och styrdokument. Vår ledning har delat HR-ansvar.

Positiv och negativ påverkan

Våra samhällen och bolag blir successivt mer digitala vilket gör IT till ett affärskritisk område för många. Om teknik eller uppkoppling inte fungerar som den ska är det många som inte kan utföra sitt arbete och det kan resultera i kostsamma konsekvenser för bolagen. Som IT-partner förebygger vi dessa risker. Vi hjälper våra kunder att skapa digitala, effektiva arbetssätt och säkra lösningar vilket bidrar till bättre och tryggare arbetsprocesser, mer effektiv resursanvändning och minskad pappersförbrukning. Vår negativa påverkan baserar främst på vårt stora energibehov.

Risker och riskhantering

Våra tjänster är förenade med två centrala risker - energitillgång och IT-säkerhet. Behovet av energi ökar ständigt och idag kan inte hela vårt samhälle försörjas av förnybar energi. Om energiomställningen inte sker i samma takt som efterfrågan ökar finns risken att vår tekniska utrustning och den data vi lagrar orsakar större negativ miljöpåverkan än idag. Vi förebygger denna risk genom att försöka hitta så energieffektiva lösningar som möjligt. Den andra risken med den tekniska utvecklingen är att obehöriga skulle komma åt känslig information och att kundens integritet äventyras. Vi förebygger risken genom regelbundna kontroller.

En annan risk som vi identifierat är kopplad till bristen på IT-kompetens. För oss som mindre bolag kan det bli svårt att attrahera nya medarbetare och konkurrera med större aktörer. Vi är beroende av kompetenta medarbetare och vi hanterar risken genom att erbjuda generösa förmåner samt en trivsamt och inkluderande företagskultur.

Väsentlighetsanalys

Att definiera väsentlighetsområden är steg ett i hållbarhetsarbetet. De skapar förutsättningar för ett effektivt hållbarhetsarbete som genererar största möjliga positiva förändring. Vi har tagit hänsyn till följande aspekter när vi valt ut vilka områden som ska vara vägledande i vårt hållbarhetsarbete.

Vårt kunderbjudande: **Heltäckande IT-leveranser inom drift, support och utveckling**

Vår bransch: **IT-branschen**

Vi är verksamma i följande länder: **Sverige**

Vi har möjlighet att påverka FNs 17 globala mål i följande grad:

Ingen fattigdom (mål 1): **I låg grad**

Ingen hunger (mål 2): **I låg grad**

God hälsa och välbefinnande (mål 3): **I låg grad**

God utbildning (mål 4): **I låg grad**

Jämställdhet (mål 5): **I viss mån**

Rent vatten och sanitet för alla (mål 6): **I låg grad**

Hållbar energi för alla (mål 7): **I hög grad**

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (mål 8): **I hög grad**

Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (mål 9): **I låg grad**

Minskad ojämlikhet (mål 10): **I hög grad**

Hållbara städer och samhällen (mål 11): **I låg grad**

Hållbar konsumtion och produktion (mål 12): **I hög grad**

Bekämpa klimatförändringarna (mål 13): **I hög grad**

Hav och marina resurser (mål 14): **I låg grad**

Ekosystem och biologisk mångfald (mål 15): **I låg grad**

Fredliga och inkluderande samhällen (mål 16): **I låg grad**

Genomförande och globalt partnerskap (mål 17): **I låg grad**

Intressentanalys:

Intressenter	Dialoger	Prioriterade områden
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> • Möten • Upphandling 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducera utsläpp av växthusgaser • Hållbar energi • Goda arbetsvillkor • God affärsetik • Innovation
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> • Möten 	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarsfull avfallshantering • Hållbara inköp av produkter/tjänster • Motverka diskriminering • Goda arbetsvillkor • Innovation
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> • Undersökning 	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbara transporter • Hållbara produkter

Väsentlighetsområden:

Hållbar energi för alla (mål 7)

Energi är en viktig fråga för IT-bolag då det krävs för att vi ska kunna leverera våra tjänster. Energi behövs dels för vår tekniska utrustning på kontoret men även för att driva serverhallarna där vi lagrar vår och våra kunders data. Vi har gjort ett aktivt val att den molnbaserade datan lagras via serverhallar som drivs av 100 procent förnybar energi. Vår utmaning på området är att effektivisera vår energiförbrukning.

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (mål 8)

Våra medarbetare är en av våra viktigaste resurser och för att kunna leverera hög kvalitet på våra tjänster är det av största vikt att våra medarbetare mår bra och trivs på arbetet. Vi är ett litet företag med stora ambitioner att bidra till ett hållbart näringsliv där ekonomisk tillväxt inte sker på bekostnad av miljömässiga eller sociala aspekter. Vår förhoppning är att vårt hållbarhetsengagemang ska motivera befintliga medarbetare att stanna hos oss och attrahera nya medarbetare.

Minskad ojämlikhet (mål 10)

Jämlikhet och inkludering är frågor som ligger oss varmt om hjärtat. Vi arbetar med frågorna internt och i våra egna rekryteringsprocesser då vi anser att ett mångfaldigt team har bättre förutsättningar att skapa ett livskraftigt bolag än ett homogent team. Vi har även ett externt engagemang i dessa frågor. Vi erbjuder våra tjänster till reducerade priser till ideella organisationer som främjar jämlikhet och inkludering.

Hållbar konsumtion och produktion (mål 12)

Vi tar hänsyn till hållbarhet vid inköp av varor och tjänster och vi försöker rekommendera hållbar teknisk utrustning och resurseffektiva processer till våra kunder. Vi håller även på att se över möjligheten att börja ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer för att främja hållbarhet i alla led. Området innefattar även avfall och vi är noggranna med att uttjänta IT-produkter hanteras på rätt sätt.

Bekämpa klimatförändringarna (mål 13)

Vi arbetar aktivt för att minska vår miljöpåverkan och mäter årligen vårt klimatavtryck för att säkerställa att utvecklingen går åt rätt håll.

Långsiktiga mål

Vi ska vara klimatpositiva år 2030.

Målet har koppling till våra miljömässiga väsentlighetsområden - Hållbar energi för alla (mål 7), Hållbar konsumtion och produktion (mål 12) och Bekämpa klimatförändringarna (mål 13). Vi beräknar årligen vårt klimatavtryck och eftersträvar att successivt sänka avtrycket så mycket som möjligt. Om eventuellt avtryck återstår år 2030 kommer vi klimatkompensera för avtrycket till minst 110 procent.

Våra aktiviteter

Klimatförändringar & energi

Uppmuntra medarbetarna att beräkna sitt klimatavtryck

Vi har uppmuntrat våra medarbetare att beräkna sina privata klimatavtryck för att öka kunskapen och medvetenheten om hållbarhet.

Elleverantör

Vår elleverantör Ellevio förser oss med förnybar energi.

Datalagring

Vår datalagring ligger hos Microsofts serverhallar som drivs av 100 procent förnybar energi.

Belysning

Vi hanterar själva belysningen och val av ljuskällor på kontoret. Vi har valt LED-lampor och har till viss del tidsstyrd belysning.

Tjänstebilar

Under 2022 bytte vi ut alla fossildrivna tjänstefordon till elbilar och elcyklar som vi tillhandahåller för utlåning. Vi uppmuntrar våra medarbetare att samåka till kundmöten samt att planera sina dagar för att inte fastna i onödiga köer.

Kommunala färdmedel

Alla våra medarbetare har tagit del av vår konsulthandbok, i den framgår en tydlig hierarki för val av färdmedel. Alla resor inom stockholmsområdet sker med kollektivtrafik eller elcykel. Om destinationen ligger utanför stockholmsområdet väljer vi tåg eller elbil och i

undantagsfall flyg.

Under 2023 var alla våra resor fossilfria förutom en resa till Grekland som syftade till att stärka vår interna laganda och samarbetsförmåga samt möjliggöra miljöombyte.

Digitala möten

Vi använder ofta digitala videomötesverktyg för interna och externa möten. Det gör att vi undviker onödiga resor vilket sparar tid och minskar vår klimatpåverkan.

Stäng av elektronisk utrustning

Vi har rutinen att stänga av all elektronisk utrustning när vi lämnar kontoret för kvällen.

Rensa inkorgen

Vår mailkorg för kunder rensas regelbundet, dels för GDPR-efterlevnad, dels för att minska datalagringen och därmed vår energiförbrukning.

Resursanvändning & cirkulär ekonomi

Avfallssortering

Vi sorterar batterier, brännbart, färgat och ofärgat glas, lampor, lysrör, metall, papper, kartong, returpant, hård och mjuk plast, sekretesspapper, toners och elektronik.

Avfallshämtning

Vi anlitar bolaget 3StepIT som hämtar uttjänta datorer och annan elektronik. De ser till att produkterna återanvänds eller återvinns på ett korrekt sätt. För att undvika onödiga transporter ser vi till att samla på oss mycket avfall innan vi bokar upphämtning.

Undvik engångsartiklar

Vi har infört rutinen att undvika alla typer av engångsartiklar såsom exempelvis pappersmuggar till kaffet.

Undvik pappersutskrifter

Vi undviker pappersutskrifter i största möjliga mån i vårt arbete. Det är enbart vid bokföring som papper skrivs ut.

Arbetare inom företaget

Ergonomi

Under 2023 flyttade vi till ett trevligare, större och ljusare kontor. Vi efterfrågade önskemål från medarbetarna för att kunna anpassa arbetsplatsen efter deras behov. Förutom att vi erbjuder våra medarbetare höj- och sänkbara skrivbord, ergonomiska skrivbordsstolar och

bildskärmar av god kvalitet erbjuder vi numera också möjligheten att arbeta avskilt i lugnare miljö.

Kompetensutbildning

Under 2023 hade vi en konferens där vi upplyste alla medarbetare om var de kan ta del av relevanta utbildningar och kurser som vi finansierar. Vi har även erbjudit en HLR-utbildning för våra medarbetare, vilken samtliga genomförde med godkänt resultat.

Förmåner

Vi erbjuder våra medarbetare förmåner i form av tjänstepension, friskvårdsbidrag, sjukvårdsförsäkring, mobiltelefon samt att vi betalar medarbetarnas internetabonnemang i hemmet.

Under 2023 har vi även börjat erbjuda frukost varje dag och måltider vid övertidsarbete. Vårt kontorsbyte har också gjort att medarbetarna fått tillgång till pingisbord, en stor veranda för utevistelser, vilorum och duschrum.

Distansarbete

Vår primära arbetsplats är stockholmkontoret men medarbetarna har möjlighet att arbeta på distans vissa dagar samt via vårt kontor i Grekland.

Teambuilding

Ungefär varannan månad anordnar vi någon typ av företagsaktivitet för att stärka gemenskapen och trivseln internt. Vi uppmanar också våra medarbetare att själva ta initiativ till och planera in gemenskapsfrämjande aktiviteter.

Medarbetarsamtal

Vi har medarbetarsamtal två gånger per år där vi diskuterar trivsel, arbetsmiljö, arbetssituation, arbetsbelastning och debiteringsgrad. Under mötena utvärderar vi även kundprojekt och hur matchningen mellan kund och konsult fungerar.

Pausknapp

Vi har en hög arbetsbelastning under vissa tider/perioder. Vi har schemalagt lunchrasterna så att halva arbetsstyrkan tar paus först och därefter den andra halvan. På så sätt får alla möjlighet att koppla bort arbetet helt under lunchen.

Inkluderande ledarskap

Vi ser till att olika personer i vår verksamhet får prova på ledarskapsrollen och därmed utveckla sina färdigheter i att leda andra människor.

Samhällspåverkan

Stöd för jämlikhet

Vi stöttar flera ideella organisationer som arbetar för ett jämlikt samhälle (RFSL Stockholm, RFSL Riksförbund, RFSU, MÄN, Mentor, Mind, KFUM, Transammans och Mag- och tarmförbundet). Vi brinner för dessa frågor och erbjuder därför reducerade priser på våra tjänster till dessa organisationer.

Konsumenter & slutanvändare

IT-säkerhet

Det är av största vikt för oss och våra kunder att vi kan upprätthålla hög IT-säkerhet. Vi har bra rutiner och gör regelbundna kontroller av detta. Under 2022 tog vi fram en katastrofplan för att säkerställa att våra kunder inte tar skada vid oförutsedda kriser/katastrofer.

Hållbara IT-produkter

Under 2023 har vi undersökt möjligheten att införa en rutin där vi rekommenderar hållbara (TCO-certifierade) IT-produkter till våra kunder. Tyvärr har vi konstaterat att det är svårt att införa denna rutin i nuläget då det råder allmän komponentbrist och då många leverantörer inte tillhandahåller information om produkternas hållbara eller icke-hållbara egenskaper.

Affärsmässigt uppförande

Mångfaldspolicy

Axia IT är ett ägarlett bolag och styrelsen utgörs av ägarna. Om vi framöver skulle välja in andra styrelsemedlemmar kommer vi eftersträva en bredd kopplat till diskrimineringsgrunderna. Styrelsen/ledningen består idag av tre män och en kvinna.

Konsulthandbok

Vi följer vår konsulthandbok som beskriver hur vi arbetar med arbetsmiljö, säkerhet, jämställdhet och motverkande av diskriminering samt hur vi ska prioritera vid val av färdmedel.

Vinstdelning

Våra medarbetare erhåller en del av vinsten genom en bonus när vi uppnår våra finansiella mål och resultat.

Krav på leverantörer

Under 2022 utvärderade vi möjligheten att börja ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer. Vi konstaterade att vi har svårt att kravställa genom en tidigare tilltänkt uppförandekod. Däremot har vi börjat ställa frågor om hållbarhet till våra leverantörer och vi har fått positivt respons från några. Bland annat från vår bud-partner Sendify som själva väljer partners

med gediget miljöarbete och skänker pengar till organisationer som kompenserar för utsläpp. Vi inväntar respons från andra. Vid utebliven eller negativ respons kommer vi se över möjligheten att byta vissa leverantörer.

Resultatindikatorer

Personalomsättning

År	Avslutade anställningar
2016-2021	1
2022	1
2023	0

Tabellen visar hur många medarbetare som valt att avsluta sin anställning. De genomgående låga siffrorna ser vi som ett tecken på att vi är en trivsamt arbetsplats.

Klimatavtryck (energi, resor och konsumtion)

År	Ton CO2e per medarbetare
2021	1,50
2022	1,22
2023	1,60

Vi beräknar vårt klimatavtryck med hjälp av ClimateHeros klimatkalkylator som tar hänsyn till energi, resor och konsumtion. Kalkylatorn bygger på GHG-protokollet och är anpassad för små och medelstora tjänsteföretag. Under 2022 lyckades vi sänka vårt avtryck främst genom att övergå till helt eldrivna tjänstefordon. Under 2023 ökade vi vårt avtryck på grund av ett nödvändigt byte till större kontor och generösare förmåner i form av frukost och betalda måltider.

Avtrycket är beräknat på samtliga anställda inklusive ägare.

Oegentligheter

År	Rapporterade fall (korruption)
2021	0
2022	0
2023	0

Tabellen visar antalet inrapporterade fall av korruption. Mellan år 2021-2023 har inga tillbud rapporterats.

Kompletterande policys & styrdokument

- Mångfaldspolicy
- Konsulthandbok